

คำแนะนำของ DACHSER สำหรับการแจ้งเหตุ

Dachser Corporate Compliance – Integrity in Logistics
(การกำกับกรปฏิบัติงานของ Dachser – ความซื่อสัตย์ในด้านโลจิสติกส์)

ขอกังวลที่คุณรายงานมีความสำคัญสำหรับเรา

ทำไมคุณควรรายงานขอกังวลกับ DACHSER

ในฐานะบริษัท

เราคาดหวังให้กระบวนการทางธุรกิจและบริการจะได้รับการดำเนินการโดยเป็นไปตามภาระผูกพันตามกฎหมาย

และเราได้ปรับกิจกรรมทางธุรกิจของเราให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของ

และด้วยเหตุนี้เอง การปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมาย และหลักจรรยาบรรณของ DACHSER และระบบบริหารจัดการด้านนิยามของเราจึง เป็นสิ่งที่มีความสำคัญสูงสุด

การกำกับดูแลองค์กรที่ดีจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อมีการปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้

มีการป้องกันการประพฤติมิชอบ และหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อบริษัท พนักงาน และพันธมิตรทางธุรกิจ

ในฐานะบริษัท

เราได้รับการเรียกร้องให้มีการป้องกันพฤติกรรมอาชญากรรมในทุกรูปแบบที่อยู่ภายใต้ขอบเขตอิทธิพลของเรา การละเมิดที่อาจเกิดขึ้นควรได้รับการระบุในระยะแรก

และได้รับการตรวจสอบอย่างละเอียดถี่ถ้วนตามความเหมาะสม

เราคาดหวังให้พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ และสาธารณชนรายงานขอกังวลใด ๆ เกี่ยวกับกิจกรรมที่สำคัญ

หรือการประพฤติมิชอบอย่างร้ายแรงที่เกี่ยวข้องกับบริษัทของเราอย่างเปิดเผย

โดยข้อมูลดังกล่าวอาจช่วยให้เราสามารถแก้ไขปัญหาการละเมิดตั้งแต่ระยะเริ่มแรกได้

นี่ไม่ใช่เพียงแต่เป็นการปกป้องตัวบุคคลที่เกี่ยวข้องเท่านั้น แต่ยังเป็นการปกป้องบริษัท และพันธมิตรทางธุรกิจของเราด้วย

พนักงานที่ปฏิบัติงานภายใน DACHSER Group และบุคคลที่สามภายนอกใด ๆ สามารถให้ข้อมูลกับสำนักงานกำกับดูแลของ DACHSER ได้

คุณสามารถติดต่อไปยังสำนักงานใดได้บ้าง

คุณสังเกตเห็นการละเมิดข้อบังคับที่อาจเกิดขึ้นในบริษัท

หรือคุณได้รับผลกระทบจากการละเมิดดังกล่าว รีบเล่า เราอยากให้คุณเล่าเรื่องนี้ให้เราฟัง คุณสามารถรายงานขอกังวลของคุณให้กับเราได้โดยผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล

หรือในแบบลายลักษณ์อักษร – โดยไม่ระบุชื่อ หากคุณต้องการ – และส่งไปตามที่อยู่ที่เราได้ด้านล่าง

DACHSER Group SE & Co. KG

Head Office | Corporate Compliance

Thomas-Dachser-Str. 2

87439 Kempten

เบอร์โทรศัพท์: +49 5916 5510

อีเมล: compliance.office@dachser.com

ไม่ว่าคุณจะได้รับบริการจากบริษัทหรือ เป็นบุคคลภายนอก

คุณสามารถแจ้งเราเกี่ยวกับการละเมิดข้อบังคับที่อาจเกิดขึ้นภายในบริษัท

หรือขอกังวลที่เกี่ยวข้องได้ทุกเมื่อ

คุณมีเสรีภาพที่จะรายงานขอกังวลของคุณให้กับเราในรูปแบบลายลักษณ์อักษร โดยไม่ระบุชื่อ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า เรื่องที่คุณรายงานจะได้รับการจัดการอย่างรวดเร็ว

และมีประสิทธิภาพมากกว
ข้อมูลของคุณจะถูก เก็บไว้ เป็นความลับ

หากคุณให้ข้อมูลติดต่อของคุณอย่างครบถ้วน

นี่เป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องให้ข้อมูลกับเราอย่างชัดเจนและรวดเร็วมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคุณจะได้รับบริการที่ตรงใจอย่างเหมาะสมและครบถ้วน
คุณควรนำเสนอข้อเท็จจริงทั้งหมดในรายงานของคุณอย่าง เป็นกลาง ถูกต้อง
และครบถ้วนที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ และจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งหากคุณระบุคำถามว่า “ใคร”
“อะไร” “เมื่อไร” “อย่างไร” และ “ที่ไหน” ใดในรายงานของคุณ

จะเกิดอะไรขึ้นกับข้อมูลที่ฉันให้ไป

ข้อมูลที่ฉันให้ไป จะได้รับการจัดการโดยสำนักงานกำกับดูแลอย่าง เป็นความลับ
และสอดคล้องกับข้อบังคับในการป้องกันข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
เราขอสงวนสิทธิ์อย่างชัดเจนที่จะใช้รายงานบังคับใช้กฎหมายที่เหมาะสมเข้ามาทำการสอบสวน
ในกรณีพิเศษ และขึ้นอยู่กับลักษณะและความรุนแรงของการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น
การดำเนินการสอบสวนอย่างละเอียดในบางกรณีอาจต้องการการมีส่วนร่วมของพนักงานเพิ่มเติม

ชื่อของคุณและข้อมูลใด ๆ
ที่อาจนำไปสู่การระบุตัวตนของคุณจะไม่ได้รับการเปิดเผยต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือสาธารณะ

รายงานของคุณจะต้องได้รับการจัดทำขึ้นโดยสุจริตใจ
คุณไม่จำเป็นต้องกลัวว่าจะมีการลงโทษทางวินัย หรือการดำเนินคดีทางอาญา
หากมีการสอบสวนรายงานของคุณแล้วพบว่ามีเหตุใช้สงสัย
หรือไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะยืนยันข้อสงสัยดังกล่าว
นี่ไม่รวมในกรณีที่คุณจงใจใช้แพลตฟอร์มในทางที่ผิดเพื่อทำการรายงานเท็จ
หรือรายงานที่ทำให้เข้าใจผิด