

ข้อตกลงทั่วไปในการร่วมทำธุรกิจ สำหรับบริการ-ไอที แขนงขนส่งและโลจิสติกส์

มาตรา 1 เขตอำนาจสัญญา

DACHSER Group SE & Co. KG และบริษัทดำเนินการต่างๆที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบริษัทย่อยในเครือ - ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า DACHSER การทำการพัฒนา ดำเนินกิจการ และขายซึ่งการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (= EDI) แพลตฟอร์มการกำกับบัญชี เสนอแพลตฟอร์มในการสื่อสารเพื่อช่วยเหลือการให้บริการ แลกเปลี่ยนข้อมูลต่อเนื่อง บริการโลจิสติกส์ที่ไม่ขึ้นอยู่กับการข้อตกลงทั่วไป ในการร่วมทำธุรกิจนี้ พัฒนางานอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ประเภทต่างๆกัน โดยในการนี้ ไม่จำเป็นต้องมีผลสำเร็จ สำหรับ DACHSER และบริษัทดำเนินการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ DACHSER ที่ดำเนินการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะใช้เงื่อนไขทั่วไปในการร่วมทำธุรกิจนี้เท่านั้น เงื่อนไขอื่นของลูกค้านี้ต่างจากเงื่อนไขข้อตกลงในที่นี้จะไม่มีผลใช้

นอกจากนี้ให้ใช้เงื่อนไขทั่วไปในการร่วมทำธุรกิจ -กรณีที่เกี่ยวข้องด้วย- สำหรับผู้ใช้ (User) ทุกท่านที่ใช้ โอมเพจของ DACHSER หรือใช้อิเล็กทรอนิกส์โลจิสติกส์เรียกข้อมูล(เช่น ควบคุมการจัดส่ง ขนส่งตามสัญญา ฯลฯ) จะถือว่า ผู้ที่ใช้อิเล็กทรอนิกส์โลจิสติกส์ จะต้องทราบเงื่อนไขทั่วไปในการร่วมทำธุรกิจนี้

นอกจากนี้เงื่อนไขข้อตกลงทั่วไปในการร่วมทำธุรกิจนี้ ใช้กรณีดำเนินการเทคนิค „Manage File Transfer“ (MFT) และ API/บริการเว็บ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า „EDI“

มาตรา 2 การทำข้อตกลง - EDI

คู่สัญญาตกลงว่า หากกระทำการโดยผ่าน DACHSER ในการแลกเปลี่ยนหรือติดต่อข่าวสารทาง EDI คู่สัญญาละสิทธิเรียกร้องว่า ได้ทำสัญญาเรื่องธุรกิจหรือผู้มอบหมายโดยความช่วยเหลือของ EDI หรือยืนยันว่า ได้ทำสัญญาตามข้อตกลงของ EDI เมื่อได้รับมอบหมายแล้วคู่สัญญาจะไม่อ้างข้อหลักฐานเพื่อยืนยันว่าได้รับมอบหมายจาก DACHSER แต่ DACHSER สามารถคัดค้านภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยผ่าน EDI

หากคู่สัญญาเปลี่ยนแปลงเนื้อหาข้อมูล จะต้องแจ้งให้ DACHSER ทราบทันเวลา หากไม่แจ้งให้ทราบ DACHSER ไม่รับผิดชอบหากเกิดล่าช้า

มาตรา 3 รับผิดชอบและรับผิดชอบค่าเสียหาย

หากคู่สัญญาพบว่ามีสิ่งขัดข้อง(ตัวอย่างเช่น มีการส่งข้อมูลล่าช้าตลอดเวลา หรือเนื้อหาข้อมูลผิดพลาด) หรือมีเหตุผลทำให้คาดว่าสิ่งขัดข้อง คู่สัญญาก็มีหน้าที่แจ้งให้ DACHSER ทราบทันที

นอกจากหน้าที่แจ้งข้อขัดข้อง คู่สัญญาที่มีหน้าที่ใช้มาตรการต่างๆหากพบร่องกำจัดข้อเสียหายและเสี่ยงไม่ให้เกิดข้อเสียหายโดยทันที โดยมีข้อแม้ว่าการใช้มาตรการดังกล่าว เหมาะสมที่จะกำจัดข้อเสียหายที่เกิดขึ้น

DACHSER เป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายหากข้อเสียหายที่เกิดขึ้นขณะบริการและส่งต่อสื่อสารสารสนเทศ โดยมีต้นเหตุจากจงใจกระทำ หรือประมาท

DACHSER เป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายหากข้อเสียหายที่เกิดขึ้นโดยประมาทผลเลย โดยเป็นกรณีเฉพาะที่ว่าไม่ทำตามหน้าที่ที่สำคัญ จะจำกัดจำนวนค่าเสียหายตามการคำนวณล่วงหน้าอย่างในสัญญาทั่วไป แต่ไม่เกิน 20.000,00 ยูโร ต่อปี โดยมีขึ้นอยู่กับการมีข้อบกพร่อง ก็ครั้งและค่าเสียหายแต่ละครั้งจำนวนเท่าใด

DACHSER จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายหากข้อเสียหาย เกิดขึ้นโดยประมาทผลเลยที่ไม่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เป็นข้อเสียหายที่เกิดโดยตรง ไม่สามารถเห็นล่วงหน้าได้ เป็นการขัดข้องทางการผลิต การใช้ การขาดผลกำไร ไม่ได้ผลที่ออกมาได้ และเสียหายทางทรัพย์สินเนื่องจากบุคคลที่สามเรียกข้อสิทธิ

การไม่รับผิดชอบค่าเสียหายหาก เป็นในกรณีต่อไปนี้

- ไม่มีระบบที่ DACHSER ตั้งไว้
- ถ่ายทอดส่งข้อมูลไม่สมบูรณ์ รวมทั้งส่งข้อมูลหลายครั้ง และเกิดข้อขัดข้องในการสื่อสาร พร้อมทั้งไม่สามารถใช้อิเล็กทรอนิกส์โลจิสติกส์
- มีข้อเสียหายครอบคลุมที่เกิดจากขาดการส่งข้อมูลต่อ โดยกระทบไปถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์หรือของลูกค้านี้หรือกระทบถึงข้อมูลลูกค้า หรือ
- มีบุคคลที่สามที่ไม่ใช่ DACHSER เข้าใช้โดยผิดกฎหมาย ทำให้เกิดความเสียหายหรือความเสียหายที่ต่อเนื่องต่อระบบสารสนเทศของลูกค้าหรือต่อบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า

ข้อจำกัดประกันความเสียหายหรือไม่รับประกันความเสียหาย ไม่กระทบต่อความเสียหายต่อไปนี้

- เกิดอันตรายต่อชีวิต ต่อร่างกายหรือสุขภาพ
- จะทำตามที่ถูกกฎหมายกำหนดเกี่ยวกับการรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ หรือเมื่อมีการยอมรับรับผิดชอบค่าเสียหายโดยเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร

กรณีที่ตัดหรือจำกัดความรับผิดชอบค่าเสียหายในข้อที่ 3 จะหายผลไปถึงรับผิดชอบค่าเสียหายต่อบุคคล พนักงาน คนงาน ตัวแทน หน่วยงานและผู้ช่วยเหลือของ DACHSER

กรณีที่ผู้ใช้มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายในข้อนี้ จะหมดสิทธิเรียกร้องหลัง 12 เดือนตามบทบัญญัติด้วยข้อจำกัด

มาตรา 4 ข้อเรียกร้องต่อลูกค้า

คู่สัญญาจะต้องระมัดระวังหากทำสัญญาหรือติดต่อให้ใช้ระบบสารสนเทศ จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เก็บเป็นความลับ (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบ) ต่อบุคคลที่สาม

คู่สัญญาและ DACHSER มีหน้าที่ที่จะต้องเตรียมการรักษาความปลอดภัยให้เหมาะสมเพื่อป้องกันบุคคลที่สามเข้ามาใช้ระบบสารสนเทศของ DACHSER หรือไม่เกิดความเสียหายในด้านความถูกต้องของข้อมูล ด้านเก็บเป็นความลับและการนำเข้าไปใช้

คู่สัญญาไม่มีหน้าที่ต้องใช้คำขอตามข้อ 4 ในขอบข่ายการใช้ระบบสารสนเทศหากไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจาก DACHSER มิฉะนั้น DACHSER

จะใช้สิทธิตัดคู่สัญญาออกจากการใช้ระบบสารสนเทศ ส่วนการเรียกร้องค่าเสียหายจะแยกดำเนินการออกจากเงื่อนไขนี้

คู่สัญญา รับว่า DACHSER ไม่ต้องรับผิดชอบหากเกิดการละเมิดการนำเข้าไปใช้ ในเรื่องข้อเท็จจริง หรือข้อมูลที่เป็นความลับ รวมทั้ง

ไม่รับผิดชอบต่อบุคคลที่สาม ยกเว้นแต่ว่า DACHSER หรือผู้ช่วยเหลือกระทำการผิดโดยจงใจ หรือประมาท ในกรณีนี้คู่สัญญามีสิทธิเรียกร้องก็ต่อเมื่อ DACHSER ยกสิทธิของตนเองให้แก่คู่สัญญา

มาตรา 5 หน้าที่เก็บเป็นความลับ/ป้องกันข้อมูล

คู่สัญญาต่างถือเป็นหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลและความต่างที่ได้มาจากสัญญานี้เป็นความลับซึ่งข้อมูลและความต่างต่างๆอาจปรากฏในการทำงาน EDI และเมื่อจบการทำงาน EDI แล้ว ห้ามนำไปใช้ตีค่า หรือนำไปใช้หรือให้บุคคลที่สามเข้าใช้ได้หากไม่ได้รับคำเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษร

หน้าที่ที่ต้องดำเนินการโดยวิธีนี้ จะไม่ถือว่าเป็นหน้าที่หากข้อมูลเป็นข้อมูลที่คู่สัญญาได้รับก่อนที่จะทำสัญญา รวมทั้งข้อมูลที่อยู่ในระยะเวลานั้นเป็นที่ได้รับก่อนอย่างเปิดเผยและคู่สัญญาไม่หลักฐานมาแสดง

DACHSER ปฏิบัติการโดยอยู่ในขอบเขตกฎหมายว่าด้วยการป้องกันรักษาข้อมูลของประเทศนั้นๆอันเป็นประเทศที่ DACHSER มีสาขาบริษัทตั้งอยู่และอยู่ในขอบเขตบัญญัติ-ป้องกันรักษาข้อมูล VO (EU)2016/679 ฉบับที่กำลังใช้บังคับ(DS-GVO) หาก DACHSER

ไม่ใช่ผู้จัดการเรื่องการมอบหมายตามความหมายของกฎหมายว่าด้วยการป้องกันรักษาข้อมูลของสหพันธ์หรือบัญญัติว่าด้วยการป้องกันรักษาข้อมูล หาก DACHSER

ได้รับมอบหมายให้ทำการที่มีข้อมูลบุคคลที่ต้องใช้เพื่อที่จัดงานบริการ(เช่น ขนส่ง ขนส่งถ่ายสินค้าถึงที่ เก็บสินค้าในคลังสินค้า) ต้องใช้ข้อมูลเพื่อการนี้เท่านั้น ยกเว้นว่าได้มีการตกลงกันเป็นพิเศษระหว่างคู่สัญญา

ในการปฏิบัติบริการ เป็นไปได้ว่า จะต้องเปิดเผยข้อมูลต่างๆ(เช่น ให้แก่บริษัทรับเหมาช่วง บริษัทในเครือชาย DACHSER หน่วยราชการ ศาลากร) รายละเอียดต่างๆ ในการเปิดเผยให้ข้อมูลต้องมีกำหนดไว้ใน "รายละเอียดตามบัญญัติว่าด้วยการป้องกันรักษาข้อมูล" ผู้ว่าจ้างจะต้องรับรองว่าได้รับ

"รายละเอียดตามบัญญัติว่าด้วยการป้องกันรักษาข้อมูล" จาก DACHSER แล้ว รายละเอียดนี้เปิดเผยได้ใน www.dachser.com

ผู้ว่าจ้างต้องปฏิบัติตามสัญญาและอยู่ในขอบเขตของบัญญัติว่าด้วยการป้องกันรักษาข้อมูลของประเทศนั้นๆ ซึ่งบริษัท DACHSER ตั้งอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ว่าจ้างจะต้องทราบ

ข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับบุคคลที่ได้รับจาก DACHSER จะนำไปใช้เฉพาะในขอบเขตที่บ่งไว้ข้างบนตามความหมายและจุดหมายดังกล่าวเท่านั้น ในที่นี้หมายถึงข้อมูลต่างๆที่ไม่ได้รับจากบุคคลดังกล่าวโดยตรงด้วย DACHSER จะมั่นใจได้ว่าคู่สัญญาจะนำข้อมูลต่างๆไปใช้ตามขอบเขตที่กำหนดโดยไม่ต้องมีการตรวจสอบจาก DACHSER ผู้ว่าจ้างจะไม่ให้ DACHSER

ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลที่สามหากได้ปฏิบัติตามขอบเขตดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง DACHSER ไม่ต้องรับผิดชอบต่อ ตามกฎหมายป้องกันรักษาข้อมูลของประเทศนั้นและต่างประเทศ

หรือไม่ต้องรับผิดชอบต่อหน่วยราชการตามบัญญัติการป้องกันรักษาข้อมูล

มาตรา 6 สิทธิที่มีต่อ ซอฟต์แวร์

จากการที่มีการติดต่อสื่อสารกับ EDI ของ DACHSER สิทธิทุกอย่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิทธิของผู้ค้นพบ สิทธิป้องกันทางเทคนิค ไม่ได้ตกเป็นของคู่สัญญา DACHSER

ยังคงมีสิทธิทุกอย่างแต่ผู้เดียวในผลงานที่ออกมา รวมทั้งผลที่ตามมาจากคำปรึกษาแนะนำ และแม้ว่าผลงานที่ออกมาจะเป็นการทำตามคำขอหมายหรือการร่วมทำงานของคู่สัญญาหรือผู้ร่วมงานของคู่สัญญา

มาตรา 7 ข้อกำหนดเพิ่มเติมในการใช้อีโกลจิสติกส์ „downloadcenter“ ใน elogs.dachser.com

คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ต้องทำหน้าที่มีมาตรการในเขตงานของตนคือ ทำทุกอย่างให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยการแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องศูนย์เสียข้อมูลหรือข้อมูลถูกปิดเป็น

คู่สัญญาจะไม่ได้แจ้งขอหลักฐานหากเป็นเอกสารหรือเอกสารรับรองในการดำเนินการด้านความปลอดภัย หรือดำเนินการด้านความมั่นคง

ในกรณีเข้าใช้อีโกลจิสติกส์ „downloadcenter“ เพื่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นหลักฐานแบ่งจำนวนเงิน จะตกลงมีข้อกำหนดต่อไปนี้: คู่สัญญาจะได้รับใบพิมพ์ชี้แจงส่งทางอิเล็กทรอนิกส์แจ้งถึงจำนวนเงิน

โดยปกติแล้วจะไม่ส่งเป็นจดหมายให้ คู่สัญญาที่มีหน้าที่ ที่จะเปิด „downloadcenter“ และดาวน์โหลดออกมาในระยะสั้นๆ

นอกจากนี้คู่สัญญาที่มีหน้าที่เก็บข้อมูลเป็นหลักฐานโดยวิธีทางและขนาดตามกฎหมายกำหนด DACHSER จะเก็บข้อมูลไว้ให้ยาวนานที่สุดเป็นเวลามากที่สุด 3 ปี นับตั้งแต่วันที่เขียนใบเสร็จ

มาตรา 8 กรณีอื่นๆ

หากเงื่อนไขข้อตกลงที่ให้ไว้ มีข้อขัดแย้งหรือไม่หรือจะไม่มีผลใช้บังคับทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง ก็ขอให้ข้อตกลงอื่นยังมีผลใช้บังคับได้

DACHSER

หากเงื่อนไขข้อตกลงไม่มีผลใช้บังคับ เนื่องจากขัดกับข้อกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการทำธุรกิจทั่วไป เช่น มาตรา 305 และมาตราต่อไป ของประมวลกฎหมาย ก็ให้นำเงื่อนไขข้อตกลงเดิมเข้าใช้แทนอันมีจุดประสงค์ทางการเงินที่คู่สัญญาประสงค์ไว้ซึ่งมีความหมายใกล้เคียงกับข้อตกลงที่ไม่มีผลใช้บังคับ

การลงนามทำสัญญาอยู่ในเขตอำนาจของศาลที่บริษัทสาขา DACHSER ตั้งอยู่

หากไม่มีการทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญาและ DACHSER เมื่อให้บริการแล้ว ก็จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการทำธุรกิจระบบสารสนเทศนี้

หากมีการทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญาและ DACHSER เงื่อนไขการทำธุรกิจระบบสารสนเทศนี้จะเป็นส่วนสำคัญของสัญญาหากไม่มีการคัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษรขอให้มีข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในแต่ละกรณี

เมื่อเกิดกรณีพิพาททั้งโดยตรงและโดยอ้อมเนื่องจากเงื่อนไขในสัญญานี้ ให้ใช้อำนาจศาลซึ่งอยู่ในเขตที่ตั้งของสาขาบริษัท DACHSER