

ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ ของ

DACHSER

Dachser Corporate Compliance – Integrity in Logistics

ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ ของ DACHSER

1. คำนำ

พื้นฐานการกระทำทุกอย่างที่ Dachser คือ การรักษากฎข้อบังคับที่มีพันธะผูกพันทางกฎหมายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ตลอดจนพันธกรณีที่ร่วมปฏิบัติด้วยความสมัครใจ พนักงานทุกคนและองค์กรทุกแห่งของ Dachser มีภาระหน้าที่ที่จะต้องศึกษารายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับที่มีผลใช้ได้ ในขอบเขตสาขางานที่ตนรับผิดชอบภายในบริษัท รักษากฎข้อบังคับนี้ และในกรณีที่มีข้อสงสัย จัดหารายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมและขอรับคำปรึกษาจากฝ่ายงานที่รับผิดชอบในเรื่องนี้ ผู้ที่ควรเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาในเรื่องนี้เป็นคนแรก คือหัวหน้าของแต่ละบุคคล

Dachser

ให้ความสำคัญเป็นพิเศษในเรื่องสิทธิมนุษยชนและการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมในการให้บริการและการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้อง เราปฏิบัติตามเพื่อนมนุษย์ด้วยความเคารพ เราเคารพสิทธิมนุษยชน และปกป้องสิ่งแวดล้อม ในกิจกรรมทางธุรกิจของเรา เราระมัดระวังเสมอที่จะไม่ก่อให้เกิดหรือมีส่วนสนับสนุนการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทางอ้อม สิทธิมนุษยชนและการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมเป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือคุณค่าของเราเสมอมา เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการให้ความเคารพ ความเชื่อมั่น ความอดกลั้น และความยุติธรรมซึ่งกันและกันทั้งภายในองค์กรและในการทำงานร่วมกับหุ้นส่วนธุรกิจ

Dachser

พยายามอย่างต่อเนื่องในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจโดยใช้มาตรการเชิงรุกและการจัดการที่มีความรับผิดชอบ

ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจฉบับนี้มีผลใช้ได้ทั่วโลกสำหรับพนักงานและองค์กรทั้งหมดของ Dachser

ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจฉบับนี้ประกอบด้วยหลักเกณฑ์พื้นฐานของการประพฤติที่เป็นข้อบังคับให้ทุกคนต้องปฏิบัติตาม เพื่อให้เรามีส่วนช่วยประสบความสำเร็จของบริษัทของเราได้ยาวนาน การละเมิดประมวลจริยธรรมทางธุรกิจเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ และมีผลให้ได้รับโทษทางวินัย ถ้าทำผิดต่อบรรทัดฐานทางกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ ต้องคาดว่าจะได้รับโทษทางอาญาและต้องรับผิดชอบใช้ตามกฎหมายด้วย

2. การรักษาการแข่งขันอย่างยุติธรรม

Dachser เคารพในการแข่งขันอย่างสุจริตและยุติธรรม

พนักงานมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่มีข้อกำหนดในเรื่องการจัดการเกี่ยวกับการแข่งขัน โดยทั่วไปแล้ว

บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่นำมาใช้ได้นี้ห้ามความประพฤติโดยเฉพาะอย่างยิ่งในลักษณะการสมยอมกันหรือร่วมตกลงกับคู่แข่งเกี่ยวกับเรื่องราคาหรือเงื่อนไข การแบ่งตลาดหรือลูกค้า รวมทั้งวิธีปฏิบัติในการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

ไม่ใช่เฉพาะความตกลงหนึ่งใดที่ทำขึ้นจริงเท่านั้นที่เป็นเรื่องต้องห้าม

แต่การห้ามยังรวมไปถึงความประพฤติในลักษณะร่วมตกลงและการสนทนากันอย่างไม่เป็นทางการที่มีจุดประสงค์หรือก่อให้เกิดการจำกัดการแข่งขัน

3. การปราบปรามการทุจริต

Dachser มีความมั่นใจในคุณภาพของการให้บริการและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน

Dachser ปฏิเสธการติดสินบนผู้ร่วมประกอบธุรกิจอย่างสิ้นเชิง ไม่ว่าจะให้เป็นเงิน สิ่งของมีค่า หรือการบริการอื่นใดก็ตามที่มีค่าเทียบเท่ากับเงิน

ห้ามพนักงานเรียกร้อง หรือรับคำสัญญาว่าจะได้รับ
หรือรับเงินหรือสิ่งของมีค่าเพื่อแลกเปลี่ยนกับการจัดซื้อผลิตภัณฑ์หรือจัดจ้างบริการอื่นๆ

ห้ามให้หรือรับของกำนัลทุกประเภทโดยเด็ดขาด
ถ้าหากการรับหรือการให้จะก่อให้เกิดภาพที่ทำให้เข้าใจไปในทำนองที่ว่าอาจมีการโน้มเอียงให้ทำการใดหรือถึงขนาดสร้างพันธะผูกพันได้

ข้อห้ามนี้ยังรวมถึงการเลี้ยงอาหารและการเชิญเข้าร่วมการจัดรายการต่างๆ
ซึ่งเกินเลยขอบเขตชนบทประเพณีปกติที่อนุญาตให้ทำได้ตามกฎหมาย

การให้ของกำนัลที่ไม่ได้รับอนุญาตนี้ยังห้ามให้แก่ผู้ใดทางอ้อมโดยผ่านบุคคลอื่นอีกต่อด้วย

อนุญาตให้มีการรับหรือให้ของขวัญได้ ถ้าเป็นการให้ตามมารยาทและเป็นของแจกเพื่อการโฆษณาซึ่งมีมูลค่าต่ำ
รวมทั้งการรับประทานอาหารในระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจตามปกติ และการเชิญเข้าร่วมการจัดรายการต่างๆ
ถ้ากิจกรรมเหล่านี้เป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยตรง ในขอบเขตที่เหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจและตำแหน่งของผู้มีส่วนร่วม

แต่ในการนี้จะต้องคำนึงว่าการให้ของกำนัลและการเชิญข้าราชการ ผู้แทนของหน่วยราชการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
ในหลายประเทศเป็นเรื่องต้องห้ามตามกฎหมายด้วยเช่นเดียวกัน แม้ว่าจะมีมูลค่าเพียงเล็กน้อยมากก็ตาม

Dachser ปฏิเสธการการจ่ายเงินที่เรียกว่า เงินค่าอำนวยความสะดวก โดยปฏิบัติตามคำแนะนำของหอการค้านานาชาติ (ICC)
เกี่ยวกับเรื่องนี้ เงินค่าอำนวยความสะดวก คือ

การจ่ายเงินจำนวนเล็กน้อยให้แก่ตัวแทนของหน่วยราชการเพื่อเร่งขั้นตอนการทำงานของหน่วยราชการให้เร็วขึ้น ซึ่งเป็นเงินที่มีสิทธิรับได้
(เช่น การผ่านพิธีการศุลกากร) แต่ว่าจะอนุญาตให้ทำได้เฉพาะเมื่อหลีกเลี่ยงไม่ได้โดยสิ้นเชิงเท่านั้น (เช่น ในสถานการณ์ฉุกเฉิน)
เฉพาะในประเทศที่อนุญาตให้ทำได้ ทว่าการกระทำนี้เป็นข้อยกเว้นในแต่ละกรณี
ซึ่งต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าของพนักงานแต่ละคนนั้นเสียก่อน การชำระเงินในกรณีเช่นนี้จะต้องทำบันทึกเป็นหลักฐานเอกสารไว้

4. การหลีกเลี่ยงการขัดกันแห่งผลประโยชน์

Dachser

คาดหวังจากพนักงานและสมาชิกองค์กรของบริษัทว่าจะไม่ทำกิจกรรมใดหรือรับทำหน้าที่การงานใดซึ่งดำเนินขัดกันกับผลประโยชน์ของ
Dachser การทำงานข้างเคียงให้แก่บริษัทของคู่แข่งชั้น ของลูกค้า ของพันธมิตรธุรกิจ หรือของผู้จัดส่ง

รวมทั้งการมีส่วนร่วมทางการเงินกับบริษัทดังกล่าวนี้ ซึ่งมีมูลค่าสูงเกินกว่าขีดจำกัดจำนวนหนึ่งเปอร์เซ็นต์
จะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจากคณะผู้บริหารบริษัทก่อนเท่านั้น

ถ้าสมาชิกครอบครัวที่ใกล้ชิดมีส่วนร่วมทางการเงิน (มากกว่าหนึ่งเปอร์เซ็นต์) จะต้องแจ้งให้คณะผู้บริหารบริษัททราบ

ห้ามให้สิทธิพิเศษแก่พันธมิตรธุรกิจรายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะเนื่องจากผลประโยชน์ส่วนตัว

โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้สิทธิพิเศษแก่สมาชิกครอบครัว

แม้แต่การดูเหมื่อนว่ามี การให้สิทธิพิเศษเพราะผลประโยชน์ส่วนตัวก็เป็นเรื่องที่ต้องหลีกเลี่ยงอย่าให้เกิดขึ้นได้

5. การปฏิบัติตามหลักการสำหรับการค้าภายในประเทศและระหว่างประเทศ

Dachser ปฏิบัติตามบทบัญญัติของการค้าต่างประเทศทั้งในระดับชาติ พหุชาติ และข้ามชาติทั้งหมด

พนักงานมีพันธะผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ใช้ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การห้ามส่งออกและนำเข้า

การท้วงติงในเรื่องการอนุมัติของทางการ รวมทั้งกฎข้อบังคับทางศุลกากรและภาษีที่มีผลใช้บังคับได้

จะต้องปฏิเสธการประกอบธุรกิจกับลูกค้าที่ดำเนินฝ่าฝืนกับกฎข้อบังคับเหล่านี้ ห้ามจัดส่งบริการของ Dachser ใดๆ

ถ้าเกิดข้อสงสัยว่าการให้บริการเหล่านี้สนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ผิดกฎหมายดังกล่าว ในส่วนสัมพันธ์กับหัวข้อนี้ ขอเน้นพิเศษในเรื่องการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับในเรื่องการป้องกันการกระทำของผู้ก่อการร้าย สิ่งสำคัญพิเศษสำหรับ Dachser คือ การปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายป้องกันการฟอกเงินทั้งของประเทศและระหว่างประเทศ

6. การสร้างและรักษาเงื่อนไขการทำงานที่ปลอดภัยและยุติธรรม

Dachser มีความรับผิดชอบต่อนักงานของบริษัทและมุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่น่าดึงดูดใจให้แก่พนักงาน ในทุกประเทศ Dachser คอยระมัดระวังให้พนักงานได้รับค่าแรงที่ยุติธรรมและมีเวลาทำงานที่สมควร บริษัทประณามการใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็กในทุกรูปแบบ เราเคารพสิทธิของพนักงานทุกคนในการจัดตั้งตัวแทนพนักงาน และดำเนินการเจรจาร่วมกันเพื่อสร้างระเบียบในสภาพการทำงานเรายึดถือการให้คำตอบแทนที่แข่งขันได้และอิงจากประสิทธิภาพการทำงาน ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านเวลาการทำงาน เราปฏิเสธการค้ำมนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก และแรงงานบังคับทุกรูปแบบ

Dachser ต้องการรักษาและส่งเสริมสุขภาพของพนักงานของบริษัท ดังนั้น จึงเป็นเป้าหมายของบริษัทที่จะประกันความปลอดภัยในการทำงานระดับสูง ณ จุดการผลิตของ Dachser ทุกแห่ง Dachser คาดหมายจากพนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากผู้บริหารที่จะกระทำการเพื่อความปลอดภัยในที่ทำงานตลอดเวลา

7. คู่มครองสินทรัพย์ทางธุรกิจ

ความสำเร็จในด้านธุรกิจของ Dachser ตั้งอยู่บนพื้นฐานของพลังนวัตกรรมของพนักงานและความรู้ความชำนาญของพนักงานที่สั่งสมมาเป็นเวลาหลายทศวรรษ ด้วยเหตุนี้ พนักงานทุกคนจึงต้องประกันได้ว่าความลับในการปฏิบัติงานและความลับทางธุรกิจของ Dachser รวมทั้งของพันธมิตรธุรกิจจะไม่ถูกแพร่พรายให้รู้กันแพร่หลายภายนอกบริษัท ห้ามเปิดเผยความลับในการปฏิบัติงานและความลับทางธุรกิจโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือส่งต่อให้แก่บุคคลอื่น หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์ของตนเองโดยไม่ได้รับอนุญาต

Dachser คาดหมายจากพนักงานของบริษัทว่าพนักงานจะปฏิบัติตามสินทรัพย์ของบริษัทด้วยความรับผิดชอบ และทำการตัดสินใจเกี่ยวกับธุรกิจบนพื้นฐานการวิเคราะห์ความเสี่ยงและประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ที่สามารถเข้าใจและติดตามย้อนดูได้ทุกกระยะ ซึ่งในส่วนนี้จะครอบคลุมถึงการตรวจสอบความซื่อสัตย์สุจริตของพันธมิตรธุรกิจของ Dachser อย่างละเอียดรอบคอบด้วย

Dachser เน้นค่าความสำคัญในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตของพนักงานบริษัทเป็นอย่างยิ่ง อาจเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องตรวจสอบสถานการณ์ด้านการเงินรวมทั้งความซื่อสัตย์สุจริตของพนักงาน ทั้งนี้ขึ้นกับประเภทของธุรกิจ หรือสถานที่ทำงาน และกิจกรรมของพนักงาน หลักฐานเอกสารทั้งหมดของ Dachser โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เป็นรายงานด้านการเงิน (ใช้ภายนอกบริษัท) รวมทั้งหลักฐานการทำบัญชีและใบแจ้งหนี้ (ใช้ภายในบริษัท) จะต้องแสดงข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องให้เห็นอย่างถูกต้องและโปร่งใส

พนักงานไม่มีสิทธินำปัจจัยการปฏิบัติงานไปใช้เพื่อการส่วนตัว เว้นแต่ว่าพนักงานได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนว่าให้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวได้ตามสัญญาจ้างงาน ข้อตกลงที่ทำไว้แยกต่างหาก หรือได้รับอนุมัติโดยหัวหน้า ห้ามพนักงานใช้ระบบ IT ของ Dachser โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อดู เก็บบันทึก หรือ ส่งหน้าเว็บไซต์หรือข่าวสารที่มีเนื้อหาต้องห้ามตามกฎหมายหรือก้าวก้าวรุกรานผู้อื่น

8. การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Dachser เห็นว่าบริษัทมีภาระหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามทรัพยากรธรรมชาติอย่างทะนุถนอม ดังนั้น

การรักษาบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้ได้เพื่อคุ้มครองสิ่งแวดล้อมจึงเป็นเรื่องปกติธรรมดาที่ต้องทำอย่างแน่นอน

เราหลีกเลี่ยงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกด้วยกระบวนการลอจิสติกส์ ด้วยการใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยที่ประหยัดพลังงาน
เรามีส่วนช่วยในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เราสนับสนุนความรู้วิทยาศาสตร์และการปฏิบัติในการพัฒนาเทคโนโลยีและแนวคิดใหม่ๆ สำหรับการขนส่งที่ปลอดภัย

9. การหลีกเลี่ยงการเลือกปฏิบัติ

ศักดิ์ศรี ความเป็นส่วนตัว และสิทธิส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลควรค่าแก่ความเคารพ

ในการปฏิบัติและการร่วมงานกับพันธมิตรธุรกิจนั้น Dachser

ยึดเกณฑ์ที่เป็นเป้าประสงค์ซึ่งสามารถเข้าใจติดตามดูได้ทุกกระยะให้เป็นเครื่องชี้้นำในการดำเนินงาน Dachser

ขอรับประกันต่อพนักงานของบริษัทว่าพนักงานจะได้รับสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติรวมทั้งการก้าวร้าว รุกราน และการเอาเปรียบทุกประเภทอันมีเหตุผลสืบเนื่องจากเชื้อชาติหรือชาติกำเนิด เพศ ศาสนาหรือคตินิยม การไร้ความสามารถ อายุ หรือเอกลักษณ์ทางเพศ

Dachser

คาดหวังจากพนักงานของบริษัทว่าในการปฏิบัติเพื่อร่วมงานคนอื่นไม่ว่าจะเป็นผู้เข้าทำงานชั่วคราวหรือผู้เข้ารับการฝึกหัดอบรมวิชา
ชีพ ผู้สมัครงานหรือพนักงานเดิม รวมทั้งพันธมิตรธุรกิจ

พนักงานจะเคารพในคตินิยมในการดำเนินชีวิตและวัฒนธรรมที่แตกต่างกันรวมทั้งคุณสมบัติพิเศษที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวของแต่ละประ
ทศด้วย นอกจากนี้แล้ว Dachser

ยังคาดหวังจากคณะผู้บริหารว่าจะสนับสนุนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องความเท่าเทียมกันระหว่างชายและหญิงในชีวิตการทำงาน

10. การปฏิบัติต่อสื่อมวลชน

การเสนอสารสนเทศที่โปร่งใส ส่งเสริมให้เกิดการสนทนา และสอดคล้องต้องกันอย่างเสมอต้นเสมอปลายแก่สาธารณชนตลอดจนสื่อมวลชน
เสริมภาพพจน์ทั่วโลกของ Dachser ให้โดดเด่น เพราะฉะนั้น ในการแสดงความคิดเห็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อสื่อมวลชน
สามารถจะทำได้ต่อเมื่อได้ปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบอำนาจในเรื่องนี้แล้วเท่านั้น

11. การนำไปดำเนินการให้บรรลุผล และการจัดการ

พนักงานทุกคนของ Dachser มีพันธะผูกพันที่จะต้องประพฤติตนให้สอดคล้องกับประมวลจริยธรรมทางธุรกิจฉบับนี้

ฝ่ายบริหารยังมีบทบาทสำคัญเพิ่มเติมในเรื่องนี้อีกด้วย คือ มีหน้าที่ที่ต้องทำตัวเป็นตัวอย่าง

และพร้อมที่จะตอบคำถามทุกประการในเรื่องหลักการของประมวลจริยธรรมทางธุรกิจนี้ในฐานะที่ปรึกษาที่พนักงานจะติดต่อสอบถามได้

อีกทั้งต้องดูให้แน่ใจว่าพนักงานได้รับทราบและตระหนักถึงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับหลักการของประมวลจริยธรรมทางธุรกิจในขอบเขตคว
ามรับผิดชอบของพนักงาน รวมทั้งองค์ประกอบเพิ่มเติมของระบบค่านิยมของ Dachser อย่างเพียงพอ

พนักงานทั้งหมดของ Dachser

จะได้รับการฝึกอบรมซึ่งจัดอย่างเจาะจงให้เข้ากับขอบเขตการทำงานและเงื่อนไขข้อเรียกร้องของพนักงานโดยเฉพาะ

ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจฉบับนี้ จะได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และปรับให้เหมาะสมกับความต้องการในปัจจุบัน (เช่น
การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย) อยู่เสมอ

ในกรณีจำเป็นจะจัดทำแนวนโยบายประกอบหลักการแต่ละข้อของประมวลจริยธรรมทางธุรกิจฉบับนี้

ซึ่งจะบรรจุเนื้อหาการแนะนำการปฏิบัติอย่างละเอียด และในกรณีที่เป็นจะจัดทำข้อบังคับสำหรับแต่ละประเทศโดยเฉพาะ โดยให้พิจารณาว่าการแนะนำการปฏิบัตินี้เป็นข้อผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตาม

เราจะแจ้งเรื่องประมวลจริยธรรมทางธุรกิจฉบับนี้ให้พันธมิตรธุรกิจของเราทราบ
เราคาดหวังจากพันธมิตรของเราว่าจะปฏิบัติตามอย่างยุติธรรม สุจริต และถูกต้องตามกฎหมายเช่นเดียวกัน
พันธมิตรธุรกิจของเราจะได้รับฉบับที่พิมพ์เผยแพร่ในภายหลัง